

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ SVÍTÁNÍ, Z.S.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
2. DEFINICE .....	2
3. UZAVŘENÍ SMLOUVY .....	3
4. POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU .....	4
5. CENA PRODUKTŮ A ZPŮSOB ÚHRADY .....	5
6. PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ .....	6
7. ŽIVÉ AKCE.....	7
8. DOBA TRVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ .....	9
9. Odstoupení od smlouvy .....	9
10. REKLAMACE .....	10
11. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI.....	11
12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	12
13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ.....	12
14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	12

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: [svitani@hipoterapie-kurzy.com](mailto:svitani@hipoterapie-kurzy.com)

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti, která vznikají Vám i nám při objednání Produktů Svítání, z.s. Námi se rozumí společnost Svítání, z.s. se sídlem Klášterní 870/3, 460 01 Liberec; IČO: 68974990.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživateli produktů a služeb **Svítání, z.s.** ze Smluv o poskytování produktů a služeb **uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku** přes rozhraní webových stránek Poskytovatele nebo emailem a platí pro nákup e-booků (elektronických knih), knih a dokumentů, seminářů (realizovaných on-line i naživo), poradenství a konzultace (realizovaných on-line i naživo) přes webové rozhraní <https://hipoterapie-kurzy.com/>. Dále označováno jako “produkty”.

Tyto Podmínky neobsahují žádné ujednání o smluvní pokutě k tíži Uživatele. Uživatel ovšem ze zákona odpovídá za újmu (majetkovou i nemajetkovou) způsobenou Poskytovateli v důsledku porušení jakékoliv smluvní povinnosti stanovené těmito Podmínkami.

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

## 2. DEFINICE

**Svítání, z.s.** je organizace poskytující poradenství, konzultace a vzdělávání. Popis Produktů a varianty užití, návody a doporučení Poskytovatele jsou uvedeny na webové stránce Poskytovatele <https://hipoterapie-kurzy.com/>.

**Poskytovatelem nebo námi** se rozumí společnost Svítání, z.s. se sídlem Klášterní 870/3, 460 01 Liberec; IČO: 68974990; zapsaná 3194/KSUL Krajský soud v Ústí nad Labem.

Kontaktovat nás můžete online: [svitani@hipoterapie-kurzy.com](mailto:svitani@hipoterapie-kurzy.com)

Uživatelem se rozumí každý, kdo užívá Produkt nebo jinak prostřednictvím webového rozhraní vstupuje do právních vztahů s Poskytovatelem.

Uživatelem může být podnikatel (podnikající fyzická osoba – OSVČ anebo právnická osoba, např. s.r.o. nebo akciová společnost) anebo spotřebitel.

**Spotřebitelem** se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba



## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



a do objednávky uvedete IČO, uzavíráte Kupní smlouvu jako podnikatel, a ne jako spotřebitel.

**Ceník** je informace o výši úhrady za užívání Produktů. Cena Produktu je stanovena včetně informace o tom, zda je cena s či bez DPH, a včetně uvedení aktuální sazby DPH. Aktuální Ceník je k dispozici na webovém rozhraní.

**GDPR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**Podmínkami** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Produktů Svítání, z.s.

**Produkt** se rozumí plnění Poskytovatele spočívající v poskytnutí poradenství, konzultace a vzdělávání.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva mezi námi a Vámi je uzavřena okamžikem potvrzení Vaší objednávky Produktu, který si zvolíte.

Na Webovém rozhraní jsou uvedeny nabídky Produktů, včetně jejich obsahu a popisu hlavních vlastností. Jejich prezentace uvedená na Webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh Poskytovatele na uzavření smlouvy (ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

Smlouva o poskytování Produktu je **uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Uživatele ze strany Poskytovatele** prostřednictvím e-mailu Poskytovatele. Objednávku je možné učinit prostřednictvím:

- Webového rozhraní,
- E-mailové komunikace.

Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com

IČ: 68974990

Web: hipoterapie-kurzy.com/svitani/

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



Uživatel bere na vědomí a souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

## 4. POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU

### ZPŮSOB DODÁNÍ:

Při koupi e-booku bude digitální obsah ve formátu PDF nebo obdobněm dodán po zaplacení kupní ceny na e-mail jako příloha e-mailové zprávy nebo zasláním odkazu, na kterém je obsah možno stáhnout či otevřít.

Při koupi on-line produktu bude po uhrazení ceny Uživateli vytvořen Uživatelský účet na webovém rozhraní a budou vygenerovány a na elektronickou adresu uvedenou v objednávce zaslány přístupové údaje k jeho Uživatelskému účtu (podmínky užívání jsou uvedeny v čl. 6). V případě, že je pro všechny přihlášené seminář otevírán ve stejný den, obdrží Uživatel po zaplacení přístupové údaje v předem ohlášený den. Po přihlášení s využitím přístupových údajů bude Uživateli digitální obsah (on-line seminář) dodán zpřístupněním členské sekce. Je-li to s ohledem na návaznost obsahu efektivní, budou Uživateli jednotlivé lekce zpřístupňovány postupně, dle harmonogramu uvedeného na „nástěnce“ členské sekce on-line semináře.

Při koupi semináře (viz čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**) obdrží Uživatel informace o místě a datu konání semináře (není-li uvedeno přímo v nabídce akce). V případě zrušení tohoto termínu z důvodů pořadatele, bude Uživateli nabídnut nový termín. Pokud tento termín nebude Uživateli vyhovovat, má právo odstoupit od smlouvy s nárokem vrácení peněz. V případě individuálních seminářů (konzultace, poradenství, atd.) je termín a místo konání na domluvě obou stran s nutností realizace semináře do 6 měsíců od zakoupení semináře.

### DODACÍ LHŮTA:

E-book, on-line seminář bude dodáno do 3 pracovních dnů poté, kdy bude platba připsána na bankovní účet. Při koupi on-line programu má Poskytovatel povinnost nastavit Uživateli přístupy do online portálu skupiny nebo jiná související přístupová práva do 3 pracovních dnů po obdržení celé úhrady nebo první splátky od Uživatele na svůj účet. Harmonogram a materiály budou zveřejňovány postupně.

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec  
E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com  
IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)  
Číslo účtu: 2302325715/2010  
Datová schránka: q82nhwx



V případě předprodejů produktů, má Poskytovatel právo Uživateli vytvořit přístupové údaje nejpozději do 2 dnů před spuštěním dodáním produktu nebo v předem avizovaném datu.

V případě seminářů je Uživateli vytvořena rezervace na seminář připsáním částky na účet Poskytovatele.

Po dodání e-booku si Uživatel co nejdříve zkontroluje funkčnost a dostupnost obsahu a zjistí-li nedostatky nebo vady, kontaktuje neprodleně Poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. 10.

Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl Uživatel k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu PDF.

## 5. CENA PRODUKTŮ A ZPŮSOB ÚHRADY

Za užívání Produktu Svítání, z.s. jste povinni hradit odměnu v dohodnuté a výši a včas. Pokud tuto svou základní povinnost vůči nám nebudete plnit, můžeme Vám omezit přístup ke produktu Svítání, z.s.

Výše ceny za Produkt je stanovena v Ceníku, který je uveřejněn na Webovém rozhraní. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně upravit výši ceny v Ceníku.

Úhrada za Produkt se provádí **předem a je nevratná**. Uživatel hradí Produkt předem na základě (zálohové) faktury vystavené Poskytovatelem dle zvoleného produktu se splatností sedm (7) dní (není-li dohodnuto jinak).

Faktura je v den vystavení zaslána v PDF formátu e-mailem Uživateli a považuje se za doručenou odesláním na e-mail Uživatele. V případě prokazatelného pozdějšího doručení se splatnost počítá ode dne, kdy byla Uživateli faktura prokazatelně doručena. Daňový doklad vystaví Poskytovatel Uživateli po uhrazení zálohové faktury. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Produktu v rozsahu, ve kterém je Uživatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky o více jak sedm (7) dní.

V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli v souvislosti s užíváním Produktu, se Uživatel, který není spotřebitelem, zavazuje Poskytovateli zaplatit **úrok z prodlení ve výši 0,1 %** z dlužné částky za každý den prodlení.

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



Cenu Produkt hradí Uživatel bezhotovostně, a to způsobem, který si Uživatel vybere z nabídky Poskytovatele, bankovním převodem nebo online prostřednictvím platební brány. Poskytovatel si neúčtuje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

Pro bezhotovostní platby jsou platební metody napojeny na platební bránu společnosti STRIPE, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví jsou zadávána pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu Poskytovatelů platebních bran podle tohoto článku. Využít lze těchto možností plateb:

- online platební či kreditní kartou;
- rychlým bankovním převodem;
- bankovním převodem na základě zálohové faktury.

Uživatel je povinen uhradit cenu společně s **uvedením správného variabilního symbolu platby**, jinak Poskytovatel nebude schopen platbu identifikovat a zahájit poskytování Produkt.

Poskytovatel může poskytnout Uživateli slevy a bonusy z ceny. Pravidla pro poskytnutí jsou uvedena na Webovém rozhraní.

## 6. PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ

Prostřednictvím našeho webu Vám můžeme nabízet e-learningové programy, semináře, webináře, e-booky, konzultace, poradenství, apod. Produkty si můžete od nás objednat.

Uživatel si může Produkt objednat označením vybraného Produktu a vyplněním a odesláním prodejního formuláře. Smlouva o koupi Produktu je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele na e-mailovou adresu Uživatele.

Cena Produktu je zpravidla uvedena přímo u nabídky Produktu na Webovém rozhraní. Cena je konečná. V případě, že Doplnkovou Produkt je třeba fyzicky odeslat Uživateli, cena neobsahuje náklady na dopravu.

Pro úhradu ceny za Produkt se použije čl. 5 Podmínek přiměřeně.

U online vzdělávacích produktů se **odáním rozumí zaslání přístupových údajů** ze strany Poskytovatele na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v prodejním formuláři, případně zasláním odkazu URL adresy.

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec  
E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com  
IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)  
Číslo účtu: 2302325715/2010  
Datová schránka: q82nhwx



Přístupové údaje poskytne Poskytovatel Uživateli až po zaplacení celé kupní ceny, a to nejpozději do tří dnů, není-li uvedeno jinak.

V případě CD, DVD, knih, dárkových předmětů Poskytovatel dodává a doručuje objednané zboží dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty nebo prostřednictvím jiného Poskytovatel (PPL, DHL apod.) dle aktuálního sazebníku, v co nejkratším termínu, obvykle do 2-10 pracovních dnů od obdržení platby. Místo dodání je stanoveno na základě prodejního formuláře zákazníka. Za splnění dodávky se považuje dodání Doplňkové Produkt na adresu uvedenou Uživatele v prodejním formuláři.

Přístupové údaje k online produktům či na příslušnou URL adresu jsou určeny pouze pro osobní potřebu Uživatele. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu k online produktu či poskytnuté URL adrese.

Produkt, který Poskytovatel prostřednictvím Webového rozhraní prodává (online vzdělávací programy, webináře, knihy, CD, DVD) včetně jejich náplně, **podléhají právní ochraně dle autorského práva**. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít může být Uživateli poskytnuto jen na základě licenční smlouvy. Uživatel odpovídá Poskytovateli za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

Poskytnutím produktů nepřechází na Poskytovatele žádná zodpovědnost nad podnikatelskými aktivitami Uživatele, ani za ztráty způsobené obchodováním Uživatele. Produkty nenahrazují osobní konzultaci.

## 7. ŽIVÉ AKCE

Ustanovení pro živé akce – semináře, workshopy, konference, konzultace, poradenství, atd.  
Zde uvedeno jako semináře:

Zařazení účastníků na seminář bude uskutečněno podle pořadí uhrazených přihlášek. Účastník bude vyzooměn v případě, že nebude zařazen z důvodů naplněné kapacity.

Pořadatel si vyhrazuje právo na případnou změnu termínu semináře, přednáškového sálu či zrušení semináře z organizačních a provozních důvodů. V případě změny termínu či zrušení semináře má účastník právo na vrácení 100% ceny semináře nebo absolvovat seminář v náhradním termínu nebo si vybrat jiný produkt Poskytovatele ve stejné ceně.

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



Pořadatel nenese žádnou zodpovědnost za nedostatky v produktech kterékoliv třetí strany, kterou využívá při svých vlastních produktech. Dále nenese zodpovědnost na zranění, škody a ztráty vzniklé účastníkům.

Odesláním prodejního formuláře bere účastník na vědomí, že z akce mohou být pořizovány fotografie, video a audio nahrávky.

Rádi bychom Vás upozornili, že účast na semináři je dobrovolná a každý účastník zodpovídá sám za sebe. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se účastník řídí podle vlastního uvážení. Účastník bere na vědomí, že v průběhu semináře z oblasti osobního rozvoje může být vystaven fyzickému, psychickému či emocionálnímu zatížení. Účast na seminářích osobního rozvoje je určena zdravým svěbytným lidem, kteří mají zájem o osobní růst a kteří netrpí žádnou duševní či mentální poruchou.

V případě že účastník semináře v současné době podstupuje jakýkoliv druh léčby, zavazuje se před zahájením semináře informovat lektory o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou důvodem léčby. Dále je doporučeno, aby o účasti na semináři informoval svého ošetřujícího lékaře.

Pokud se odhlásíte více jak 21 dní před datem konání semináře, vrátíme Vám uhrazenou částku bez administrativního poplatku ve výši 200,-Kč. Místo vratky má účastník možnost již uhrazenou cenu převést na koupi jiného produktu z nabídky Poskytovatele v plné ceně semináře.

Pokud se odhlásíte méně než 21 dní před datem konáním semináře, bude Vám účtován storno poplatek ve výši 100% ceny semináře. Účastník však má možnost již uhrazenou cenu převést na koupi jiného produktu z nabídky Poskytovatele v plné ceně semináře nebo absolvovat seminář v náhradním termínu, bude-li se opakovat nebo může za sebe poslat náhradníka.

Peníze Vám budou vráceny na stejný účet, ze kterého byly prostředky uhrazeny poté, co bude ze strany účastníka na e-mailovou adresu Poskytovatele doručeno potvrzení o přijetí opravného daňového dokladu.

Účastníkovi, který zruší/odhlásí svoji objednávku méně než 2 dny přede dnem konání semináře, vzniká povinnost uhradit účastnický poplatek.

Účastník může za sebe poslat náhradníka, kterého si sám nejde a je povinen o tomto kroku informovat Uživatele. Storno poplatek se neplatí a celá platba je přesunuta k novému účastníkovi.



## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



Účast na semináři je přenosná v případě, že účastníci nemusejí splňovat zvláštní podmínky (např. kvalifikace, účast na předcházejících seminářích či školeních apod.).

Pokud se účastník nebo náhradník akce nezúčastní, účastnický poplatek se nevrací.

## 8. DOBA TRVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**, není-li v těchto Podmínkách nebo Smlouvě stanoveno jinak, a může skončit některým z následujících způsobů:

- **dohodou** stran ke dni uvedenému v takové dohodě;
- **výpovědí** kterékoliv ze stran bez udání důvodů s **jednoměsíční výpovědní dobou**, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně;
- **odstoupením** od Smlouvy dle čl. 9 Podmínek.

V případě ukončení smluvního vztahu nemá Uživatel právo na vrácení poměrné části zaplacené a nevyužité ceny za využívání Produkt.

Poskytovatel se zavazuje neobnovitelně smazat Obsah Uživatele včetně vložených osobních údajů do 30 dnů od zániku Smlouvy, ledaže je dohodnuto jinak.

## 9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V tomto článku se dozvíte, jak můžete Smlouvu o poskytování Produktů okamžitě ukončit.

### ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY POSKYTOVATELE

V případě, že Uživatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou zákonem nebo Smlouvou nebo je v prodlení déle než 30 dnů s jakoukoliv platbou za Produkt, má Poskytovatel právo omezit Uživateli užívání Produkt a/nebo od Smlouvy odstoupit.

Uživateli v případě odstoupení od Smlouvy nevzniká nárok na vrácení alikvótní části zaplacené ceny za využívání Produkt.

### ODSTOUPENÍ ZE STRANY UŽIVATELE-SPOTŘEBITELE

Uživatel-spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření bez jakékoliv sankce.

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: [svitani@hipoterapie-kurzy.com](mailto:svitani@hipoterapie-kurzy.com)

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je spotřebitel povinen informovat Poskytovatele o odstoupení od Smlouvy elektronicky na e-mailovou adresu Poskytovatele [svitani@hipoterapie-kurzy.com](mailto:svitani@hipoterapie-kurzy.com). Vzorový Formulář pro odstoupení od Smlouvy v příloze č. 1.

Je-li Uživateli společně s produktem poskytnut dárek, bonus, je darovací smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatелеm uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy ze strany Uživatele bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a Uživatel je povinen poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě kupní ceny, není-li na webovém rozhraní uvedeno jinak.

Uživateli v případě odstoupení od Smlouvy nevzniká nárok na vrácení alikvótní části zaplacené ceny za využívání Produkt.

Cena za Produkt bude Uživateli vrácena stejným způsobem, jako byla obdržena, a to do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.

## 10. REKLAMACE

Pokud naše Produkty nefungují tak, jak by měly, můžete je reklamovat podle níže uvedených pravidel.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).

Vadné plnění uplatňuje Uživatel bez zbytečného odkladu u Poskytovatele, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží. Pro postup pro ohlášení vady a vyřízení nároku z vad se použije čl. 10 Podmínek obdobně.

Poskytovatel není povinen nároku Uživatele vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Rovněž Poskytovatel neodpovídá za závady, které mohou vzniknout Uživateli díky pomalému internetovému připojení Uživatele, neaktualizovanému internetovému prohlížeči či nenainstalovanému povinnému softwaru pro spuštění webinaru či online produktu, které není schopen ovlivnit. On-line vzdělávací produkty a webinaru obsahují pouze návody a doporučení, Poskytovatel rovněž neodpovídá za úspěch či neúspěch Uživatele při aplikaci v praxi.

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec  
E-mail: [svitani@hipoterapie-kurzy.com](mailto:svitani@hipoterapie-kurzy.com)  
IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)  
Číslo účtu: 2302325715/2010  
Datová schránka: q82nhwx



Uživatel je oprávněn reklamovat Produkt a další plnění, pokud neodpovídají popisu na Webovém rozhraní, nejsou poskytovány po objednanou dobu nebo jsou z jiného důvodu v rozporu se Smlouvou a těmito Podmínkami.

Pokud nebyl produkt (resp. u on-line semináře přístupové údaje) dodán v dodací lhůtě, prosím, zkontrolujte nejprve složky „hromadná pošta“ nebo spam. Pokud ani tam produkt (přístupové údaje) nenaleznete, uplatněte reklamaci dle pokynů níže.

Reklamaci je Uživatel povinen oznámit Poskytovateli **co nejdříve po zjištění závady (nejpozději však do 6 měsíců od zjištění)**, a to prostřednictvím Uživatelského účtu nebo na kontaktní e-mail Poskytovatele. Reklamace by měla obsahovat popis závady a všechny k tomu relevantní skutečnosti.

Zároveň s oznámením závady **oznámí Uživatel způsob, kterým by chtěl reklamaci řešit**. Můžete si vybrat poskytnutí náhradní Produkt nebo bezplatné prodloužení předplaceného období, případně můžete od Smlouvy odstoupit. Pokud využijete reklamaci formou e-mailové korespondence, kontaktujte Poskytovatele na adrese: [svitani@hipoterapie-kurzy.com](mailto:svitani@hipoterapie-kurzy.com).

Poskytovatel **rozhodne o reklamaci do pěti (5) dnů**. O tomto bude Uživatele informovat e-mailem. Je-li reklamace shledána oprávněnou, Poskytovatel reklamaci vyřídí do třiceti (30) dnů.

Podání reklamace nemá odkladný účinek na úhradu ceny za poskytnutý Produkt.

Vzorový formulář pro Uplatnění reklamace je v příloze č. 2.

## 11. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

V tomto článku se dozvíte, kdy nejsme odpovědni za škody, které Vám v souvislosti s užíváním našich Produktů vznikly.

Použití Produktů je **na vlastní riziko Uživatele**. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu. Poskytovatel rovněž neodpovídá za úspěch či neúspěch Uživatele při aplikaci v praxi.

Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení Produktu užívané Uživatelem způsobené poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran. (např. nedostupnost serveru využívaného Poskytovatelem pro chod Produktu).



## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: [svitani@hipoterapie-kurzy.com](mailto:svitani@hipoterapie-kurzy.com)

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového rozhraní či Produktu nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.

## 12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Užíváním produktu Svítání, z.s. nám svěřujete „do správy“ osobní údaje. Na webu je uvedeno, jak se ke svěřeným osobním údajům chováme - <https://hipoterapie-kurzy.com/svitani/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

## 13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě, že dojde mezi Uživatelem spotřebitelem a Poskytovatelem ke sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit smírně, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní vyřešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud vztah související s užitím Webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Tam, kde zákon, Smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.

Pokud Uživatel svým zaviněním znemožní, aby mu Poskytovatel mohl účinně doručovat písemnosti (zejména tím, že nesdělí Poskytovateli aktuální doručovací adresu), jedná se o zmaření doručování (ve smyslu § 570 odst. 1 občanského zákoníku) a má se za to, že písemnost zasláná na poslední známou doručovací adresu Uživatele Uživateli řádně došla třetí den po jejím odeslání.

Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.



## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: [svitani@hipoterapie-kurzy.com](mailto:svitani@hipoterapie-kurzy.com)

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



Znění Podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Změny Podmínek je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit e-mailem na adresu uvedenou v registračním/objednávkovém formuláři nejméně 30 dní před tím, než změna nabude účinnosti. Uživatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od obdržení oznámení o změně Podmínek písemně vypovědět z tohoto důvodu smlouvu, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena Poskytovateli. Pokud Uživatel smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou Podmínek souhlasí. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

**Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od 11. 6. 2023.**



## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec

E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com

IČ: 68974990

Web: [hipoterapie-kurzy.com/svitani/](http://hipoterapie-kurzy.com/svitani/)

Číslo účtu: 2302325715/2010

Datová schránka: q82nhwx



### Příloha č. 1. Vzorový formulář na odstoupení od smlouvy

# ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

## DODAVATEL

Svítání, z.s. se sídlem Klášterní 870/3, 460 01 Liberec; IČO: 68974990.

## ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení/Název společnosti:

Číslo bankovního účtu:

Ulice, číslo popisné:

Město, PSČ:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

## INFORMACE O VÝROBKU/SLUŽBĚ

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Název výrobku/služby:

Chci jednostranně odstoupit od smlouvy a žádám o vrácení uhrazené částky za produkt.

.....  
Datum a podpis zákazníka

## Svítání, z.s.

Sídlo: Klášterní 870/3, 460 01 Liberec  
E-mail: svitani@hipoterapie-kurzy.com  
IČ: 68974990

Web: hipoterapie-kurzy.com/svitani/  
Číslo účtu: 2302325715/2010  
Datová schránka: q82nhwx



### Příloha č. 2. Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

# UPLATNĚNÍ REKLAMACE

## DODAVATEL

Svítání, z.s. se sídlem Klášterní 870/3, 460 01 Liberec; IČO: 68974990.

## ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení/Název společnosti:

Číslo bankovního účtu:

Ulice, číslo popisné:

Město, PSČ:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

## INFORMACE O VÝROBKU/SLUŽBĚ

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Název výrobku/služby:

Popis vad Zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

.....  
Datum a podpis zákazníka