

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **EAS Global Academy s.r.o.**

EAS Global Academy s.r.o., se sídlem Schillerova 233/10, Liberec XII-Staré Pavlovice, 460 01 Liberec, IČO 296 74 239, Spisová značka C 56073 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále jen „Správce“ nebo „my“), jako správce osobních údajů, Vás tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech souvisejících s jejich ochranou.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osoby, které využívají produkty a služby EAS Global Academy s.r.o., zejména online kurzy, e-learningové programy, webináře, záznamy webinářů, e-booky, publikace, semináře, workshopy, konference, konzultace a další vzdělávací nebo poradenské služby.

Webové rozhraní dostupné na adrese <https://hipoterapie-kurzy.com> je provozováno organizací Svítání, z.s. V souvislosti s poskytováním některých produktů může Svítání, z.s. zajišťovat správu vzdělávací platformy, odbornou garanci programů nebo organizační podporu vzdělávacích aktivit.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese: [global.eas.academy@gmail.com](mailto:global.eas.academy@gmail.com)

### **1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

Můžeme zpracovávat zejména následující osobní údaje:

#### **Identifikační údaje**

- jméno a příjmení,
- titul,
- datum narození, pokud je nezbytné pro identifikaci účastníka nebo vydání certifikátu,
- název organizace nebo zaměstnavatele.

#### **Kontaktní údaje**

- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- korespondenční adresa,
- fakturační adresa.

#### **Fakturační údaje**

- IČO,
- DIČ,
- údaje nezbytné pro vystavení účetních a daňových dokladů.

#### **Údaje související s účastí na vzdělávacích programech**

- registrace do kurzů a akcí,
- historie objednávek,
- údaje o absolvovaných programech,
- výsledky testů a úkolů,
- vydaná osvědčení nebo certifikáty.

## Technické údaje

Při používání webových stránek nebo vzdělávací platformy můžeme automaticky zpracovávat:

- IP adresu,
- typ zařízení,
- operační systém,
- internetový prohlížeč,
- datum a čas přístupu,
- údaje o využívání webových stránek a vzdělávací platformy.

## 2. ÚČELY A PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb.

### Plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- registrace do kurzů a akcí,
- vytvoření uživatelského účtu,
- zpřístupnění e-learningu,
- organizace seminářů, workshopů a konferencí,
- poskytování konzultací,
- komunikace s účastníky,
- vystavování faktur,
- vedení studijní dokumentace,
- vydávání osvědčení a potvrzení o absolvování.

Právním důvodem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

### Plnění právních povinností

Některé údaje zpracováváme za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména:

- vedení účetnictví,
- daňové evidence,
- archivace dokumentů,
- vyřizování reklamací.

Právním důvodem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

### Oprávněný zájem

Osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě oprávněného zájmu, zejména za účelem:

- ochrany právních nároků,
- zajištění bezpečnosti systémů,
- prevence zneužití účtů,
- zlepšování kvality poskytovaných služeb,
- statistického a analytického vyhodnocování návštěvnosti webových stránek,
- zjišťování spokojenosti účastníků.

Právním důvodem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

## 3. NEWSLETTERY A OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Pokud jste naším zákazníkem, můžeme Vám zasílat informace o našich produktech, vzdělávacích programech, akcích a novinkách souvisejících s obdobnými službami, které jste si u nás již objednali.

Pokud nejste našim zákazníkem, budeme Vám obchodní sdělení zasílat pouze na základě Vašeho souhlasu.

Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout prostřednictvím odhlašovacího odkazu v e-mailu nebo zasláním žádosti na adresu [global.eas.academy@gmail.com](mailto:global.eas.academy@gmail.com).

#### **4. COOKIES**

Naše webové stránky využívají soubory cookies a obdobné technologie.

Cookies používáme zejména za účelem:

- správného fungování webových stránek,
- ukládání uživatelských preferencí,
- měření návštěvnosti,
- analýzy používání webových stránek,
- zlepšování kvality služeb,
- marketingových aktivit.

Podrobné informace o cookies a možnostech jejich nastavení jsou dostupné prostřednictvím cookie lišty na webových stránkách.

#### **5. FOTOGRAFIE A VIDEOZÁZNAMY**

Při seminářích, workshopech, konferencích, webinářích a dalších vzdělávacích akcích mohou být pořizovány fotografie, audiozáznamy a videozáznamy.

Tyto záznamy mohou být využity zejména pro:

- dokumentaci činnosti,
- vzdělávací účely,
- prezentaci a propagaci vzdělávacích programů,
- prezentaci činnosti EAS Global Academy s.r.o.

Pokud si nepřejete být zachyceni na fotografiích nebo videozáznamech, doporučujeme tuto skutečnost oznámit před zahájením akce organizátorovi.

#### **6. KDO MÁ K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP**

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb.

Příjemci osobních údajů mohou být zejména:

- Svítání, z.s., jako provozovatel webového rozhraní a správce vzdělávací platformy,
- lektori a odborní garanti jednotlivých vzdělávacích programů,
- poskytovatelé e-learningových systémů,
- poskytovatelé hostingových a cloudových služeb,
- poskytovatelé platebních služeb,
- účetní a daňoví poradci,
- advokáti a právní poradci,
- poskytovatelé IT služeb,
- poskytovatelé e-mailových a marketingových nástrojů,
- orgány veřejné moci, pokud nám tuto povinnost ukládají právní předpisy.

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám za účelem jejich vlastního marketingu.

#### **7. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKOU UNII**

Osobní údaje zpracováváme primárně na území Evropské unie.

Pokud využíváme služby poskytovatelů se sídlem mimo Evropskou unii, činíme tak pouze při splnění podmínek GDPR a za použití odpovídajících záruk ochrany osobních údajů.

## **8. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány.

Údaje související s plněním smlouvy uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně našich práv a plnění zákonných povinností.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme po dobu trvání souhlasu nebo do jeho odvolání.

Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány, anonymizovány nebo archivovány v souladu s právními předpisy.

## **9. VAŠE PRÁVA**

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte zejména právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na doplnění neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat udělený souhlas,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Žádosti týkající se ochrany osobních údajů můžete zasílat na: [global.eas.academy@gmail.com](mailto:global.eas.academy@gmail.com)

## **10. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zničením.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností a které jsou vázány povinností mlčenlivosti.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Odesláním objednávky, registrací do vzdělávacího programu nebo využitím našich služeb potvrzujete, že jste byli seznámeni s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

Správce je oprávněn tyto Zásady ochrany osobních údajů přiměřeně měnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, rozsahu poskytovaných služeb nebo technických změn.

Aktuální znění Zásad ochrany osobních údajů je vždy zveřejněno na webových stránkách.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne **21. června 2026**.